

Información legal

- [Aviso legal](#)
- [Política de privacidad](#)
- [Política de cookies](#)

Última modificación: junio de 2019

AVISO LEGAL

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI). A continuación se indican los datos de información general de este sitio web:

- Titular: Asociación Cultural Riscal**
- Dirección: Fortuny, 10. Bajo izq. Madrid-28010**
- Contacto: info@acriscal.net**
- Datos Registrales: Registro de Asociaciones de la Comunidad de Madrid. N° 16888**
- CIF: G81849713**

El sitio web cvs.acriscal.net (en adelante, el “Sitio Web”) es titularidad de Asociación Cultural Riscal, con CIF G81849713.

Con el ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, Asociación Cultural Riscal informa al Usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta se dirigirá a Asociación Cultural Riscal a través de la dirección de correo electrónico info@acriscal.net.

El Usuario se compromete a hacer uso de los servicios, productos y utilidades ofrecidos por este Sitio Web, de conformidad con la Ley, el contenido de estas [Condiciones Generales](#) de la aplicación de Reservas (en adelante, las “Condiciones Generales”) y de acuerdo con la moral, las costumbres aceptadas y el orden público.

Asociación Cultural Riscal le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las [Condiciones Generales de Uso](#) de la aplicación de Reservas de este Sitio Web que describen los términos y condiciones que serán aplicables, de conformidad con lo establecido en la normativa europea y española. Dado que Asociación Cultural Riscal podría modificar en el futuro estas [Condiciones Generales](#), le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado.

2. OBJETO

Asociación Cultural Riscal suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el Sitio Web, con sujeción a las presentes [Condiciones Generales](#), así como a la [Política de Privacidad](#).

El acceso a este Sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de “Usuario” e implica la aceptación sin reservas de todos y cada uno de los términos publicados y de la [Política de Privacidad](#) así como de las [Condiciones Generales](#) vigentes para la aplicación de Reservas, reservándose Asociación Cultural Riscal el derecho a modificarlas en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario; en caso de desacuerdo con cualquiera de los extremos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del mismo.

Asimismo, el Usuario queda advertido de que, en ocasiones, se podrán establecer Condiciones Particulares para la utilización en el Sitio Web de contenidos y/o servicios específicos. La utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las Condiciones Particulares en ellos especificadas.

[Volver](#)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (Reglamento general de protección de datos, RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDyGDD), le informamos de que los datos personales, incluidas las fotografías, recogidos en esta página web se podrán incorporar y procesar en un tratamiento de responsabilidad de Asociación Cultural Riscal para ponernos en contacto con Vd. por vía telefónica o electrónica a través de su dirección de email, así como también para otras finalidades: atender su solicitud de información, sus comentarios o consultas, alta en el boletín y/o para garantizar una correcta atención en nuestras comunicaciones con Vd.

Los titulares de los datos personales quedan informados y consienten expresamente que Asociación Cultural Riscal, como responsable del tratamiento, pueda tratar, ceder y, en su caso, transferir internacionalmente los datos personales, incluidas fotografías del usuario, para sus finalidades legítimas, exclusivamente a las entidades que participan en sus actividades, desarrollo y fin social, así como a las personas y entidades directamente relacionadas con esta Entidad.

Atendiendo a nuestro compromiso de velar por la privacidad, Asociación Cultural Riscal tiene como prioridad mantener una esmerada confidencialidad de toda la información que Vd. haya podido confiarnos y dispone de los medios técnicos, organizativos y humanos necesarios para garantizar que sólo el personal autorizado tenga acceso a sus datos, y en todo caso con pleno respeto a su intimidad.

Le informamos de que puede ejercitar en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos personales incluidos en nuestros tratamientos, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido a Asociación Cultural Riscal, Fortuny, 10, bajo izquierda. 28010 Madrid o mediante la dirección electrónica info@acriscal.net.

Asimismo, en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la LOPDyGDD en relación a los datos de carácter personal que proporcione para la reserva de su plaza, se informa al interesado de lo siguiente:

- Responsable:** Asociación Cultural Riscal
- Finalidades:** Gestión de la prestación de servicios por Asociación Cultural Riscal.
- Legitimación:** RGPD: 6.1.a) Consentimiento del interesado. RGPD: 6.1.f) Intereses legítimos de Asociación Cultural Riscal como responsable del tratamiento.
- Transferencias internacionales:** Sí, se prevén (para servicios de almacenamiento digital en nube, de comunicación y difusión, redes sociales, etc.)
- Derechos:** Acceder, rectificar, suprimir y solicitar la portabilidad de los datos personales; oponerse al tratamiento y solicitar su limitación. Se pueden ejercer conforme al RGPD y a la LOPDyGDD mediante correo electrónico dirigido a info@acriscal.net o, postalmente, a la sede de Asociación Cultural Riscal, en Fortuny, 10. Bajo izquierda. 28010 Madrid”.

[Volver](#)

POLÍTICA DE COOKIES

Nuestro sitio web no emplea ninguna tecnología de “cookies” para recabar información acerca del uso del sitio web.

[Volver](#)

CONDICIONES GENERALES DE USO de la aplicación de RESERVAS

El sitio web cvs.acriscal.net/reservas tiene como objeto la realización de reservas de plaza en las actividades coordinadas por Asociación Cultural Riscal a lo largo del año natural.

El acceso, que se realiza mediante combinación de usuario y contraseña previamente suministrados a los interesados, permite:

- 1. La consulta de la oferta de actividades propuesta por la Asociación y el conocimiento de la disponibilidad de plazas en el momento de consulta*
- 2. La reserva de plaza en un máximo de una actividad de tipo Curso de Retiro y de una de tipo convivencia en cada año natural.*
- 3. La anulación de una reserva previamente introducida.*

Para la confección de una reserva es necesario introducir una serie de campos de información de carácter obligado. Son los siguientes:

- Nombre y apellidos*
- Teléfono móvil*
- Documento de identificación personal, tipo y número*

Y otros de carácter complementario, como son:

- E-mail*
- Observaciones*

La confirmación de la reserva de plaza efectiva es la recepción, en el teléfono móvil introducido, de un mensaje SMS con los datos de la inscripción realizada.

Posteriormente, el día anterior al comienzo de la actividad, el sistema de reservas enviará un segundo mensaje SMS a modo de recordatorio en el que incluirá información para el acceso a la sede de la actividad.

La correcta introducción del documento personal de identificación tiene una doble finalidad

- 1. Permite disponer de la completa información contable al establecimiento que ofrece el alojamiento para cumplir así con la normativa legal correspondiente.*
- 2. Es el único medio de acreditación de acceso para anular la reserva ya realizada si, por las causas que fuere, no fuera posible al interesado asistir a la actividad.*

En el campo opcional de observaciones puede introducirse información que pueda ser de interés para los organizadores de la actividad como son las peculiaridades del momento de sumarse a la actividad en el caso de que no fuera en el de comienzo previsto.

*Lista de espera. El sistema puede advertirle al realizar la reserva de que le sitúa en **lista de espera**. En ese caso no recibirá SMS de confirmación. Este mensaje le llegará sólo en el caso de que pase a ocupar una plaza efectiva.*

[Volver](#)